

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Este documento describe los términos y condiciones generales (“TÉRMINOS Y CONDICIONES”) aplicables al uso de los servicios ofrecidos y/o prestados por la solución ENTORNO, (“ENTORNO”) dentro del sitio <https://entorno.brivesoluciones.com> (“EL SITIO”). Cualquier persona física o moral que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios, podrá hacerlo sujetándose a los TÉRMINOS Y CONDICIONES, junto con las demás políticas y principios por los que se rige ENTORNO, mismas que son incorporadas al presente instrumento.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTA LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES, MISMOS QUE TIENEN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.

Es responsabilidad del usuario leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, la POLÍTICA DE PRIVACIDAD, así como en los demás documentos incorporados a los mismos.

Para los efectos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES se entiende por:

- a) Aviso y Política de Privacidad. Documento físico y/o electrónico que establece las normas bajo las que se trata su información por ENTORNO.
- b) Contratación. Es la formalización de la prestación de los servicios ofrecidos por ENTORNO donde a través del portal comercial, se puede llevar a cabo el proceso para realizar el primer prepago de Servicios de ENTORNO, de acuerdo a los medios y plazos establecidos para ello.
- c) Portal Comercial. Sitio donde se navega y se lleva a cabo el registro a ENTORNO, así como para adquirir el servicio y poder realizar el pago: <https://entorno.brivesoluciones.com>
- d) Registro. Proceso dentro del Portal mediante el cual se genera una cuenta de ENTORNO y da acceso a diversos servicios dentro del sitio de acuerdo al tipo de registro. Tipos de registro: I) solicitar contacto directo de un asesor de servicio, II) suscripción a la aplicación y tener acceso a todos los beneficios que ofrece el portal de acuerdo a lo establecido en el sitio.

- e) Servicio. El uso del software, interfaz, bases de datos y demás elementos hospedados en servidores de ENTORNO y que permiten realizar las operaciones que la solución ofrece.
- f) Titular. Persona física o moral que tiene facultades para administrar una cuenta.
- g) Usuario Principal: Usuario con el cual se registrará el ingreso al sistema. Éste tendrá acceso a todas las funciones y módulos de la aplicación.
- h) Usuario Secundario: Usuarios creados por el Usuario principal para el acceso independiente al sistema. Estos pueden tener permisos determinados por el usuario principal y podrán ser creadas o revocadas únicamente por medio de éste.

Al registrarte como usuario, contratar o usar el Servicio de ENTORNO aceptas tácitamente los siguientes TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. Capacidad. Los servicios sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. Por lo cual, no podrán utilizar o ser sujetos a la prestación de los servicios que ofrece ENTORNO: i) las personas que no tengan capacidad para contratar por sí o para actuar en representación de una persona moral, y ii) menores de edad.
2. Suscripción. Es obligatorio, para el usuario y/o titular, completar el Formato de Pedido en todos sus campos con datos válidos, exactos, precisos y verdaderos para poder utilizar los servicios que brinda ENTORNO. El usuario garantiza, en todo momento, la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos ingresados en el portal comercial y/o en el sistema. ENTORNO NO se responsabiliza bajo ninguna circunstancia, por la certeza de los datos ingresados por los usuarios y/o titulares.
3. Creación de la Cuenta. La creación y uso de una cuenta quedará sujeta a la aprobación que previamente realice ENTORNO. En caso de que ENTORNO considere que por cualquier razón no se autoriza la creación de una cuenta, ENTORNO no queda obligada, de forma alguna, a prestar los servicios o crear una cuenta de usuario.

El titular será el único facultado para administrar la misma. Igualmente será la única persona autorizada para administrar la relación con ENTORNO por medio de la interface de conformidad con los presentes Términos de Uso. Por lo tanto, será el único responsable del uso que se dé a las claves de usuario y contraseñas correspondientes al usuario principal y usuarios secundarios correspondientes a la cuenta, así como de las operaciones que se realicen con ella. En consecuencia, se manifiesta que expresamente entiende y se compromete a no divulgar dicha información o, en su caso, hacerse responsable por el mal

uso que se pudiera dar a los mismos así como por los daños que se pudieran ocasionar a su información, a los servidores de ENTORNO, al software de ENTORNO, a los servicios prestados por ENTORNO o a la información de otros usuarios o clientes de ENTORNO. El usuario y/o titular se compromete a notificar a ENTORNO en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

4. Condiciones de Contratación. La contratación del servicio que brinda ENTORNO puede ser efectuado desde el Portal Comercial. ENTORNO usa un esquema de prepago de evaluaciones de servicio, según lo establecido en el portal. El uso y/o prestación del servicio está condicionado al prepago correspondiente de las evaluaciones a utilizar. El costo del servicio se expresa en pesos mexicanos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos. Al realizarse cualquier pago se establece como el día de corte el mismo día de pago del siguiente año o bien el consumo total de las evaluaciones adquiridas, con lo cual ENTORNO no tiene una fecha de corte fija; la fecha de corte se moverá dependiendo del día y el periodo contratado en ENTORNO.

El esquema de contratación que ofrece ENTORNO se basa en paquetes de servicio consistentes en tabuladores de costo por número de evaluaciones. El usuario al contratar un paquete determinado, no podrá exceder el número de trabajadores delimitado en el paquete elegido, en caso contrario, deberá ajustarse inmediatamente al siguiente paquete en el tabulador de costos, de no suceder así, ENTORNO se reserva el derecho de suspender el servicio sin responsabilidad alguna, hasta en tanto el usuario no realice dicho ajuste y el pago respectivo.

5. Condiciones de Pago y Vigencia. Los pagos se harán accediendo al Portal Comercial. Es necesario haber efectuado el pago previo de las evaluaciones para poder usar los servicios que brinda ENTORNO. La realización de prepagos posteriores a la contratación se podrá realizar de igual manera mediante el sistema.

Para realizar de manera exitosa el proceso de pago, serán requeridos y resguardados bajo los términos establecidos en el Aviso de Privacidad los siguientes datos de acuerdo al método de pago seleccionado por el titular: correo electrónico, referencia, respuesta de aprobación o rechazo del pago, folio de pago, autorización y confirmación bancaria, hora y fecha de autorización, tipo de tarjeta, institución bancaria que la emite, terminación de la tarjeta, monto pagado, vouchers de pago y mensajes de errores en caso de pagos rechazados.

6. Cancelación de la Cuenta. Las cuentas que no reflejen prepagos durante un lapso de 18 meses a partir del último día de Servicio mencionado anteriormente podrán ser borradas junto con toda la información almacenada en los servidores de ENTORNO, sin responsabilidad para esta última.

Cada usuario y/o titular podrá cancelar su cuenta en el momento en que no realice el siguiente prepago y/o mediante aviso por escrito a: entorno@brivesoluciones.com en cuyo caso no existirán bajo ninguna circunstancia devoluciones.

Si un usuario y/o titular decide dejar de usar ENTORNO, será su responsabilidad obtener el respaldo de su información desde el mismo sistema; lo anterior, podrá realizarlo a través del correo electrónico entorno@brivesoluciones.com y deberá contar con saldo pre pagado para poder acceder a esta opción. En dicho caso, ENTORNO interpretará que el usuario y/o titular ya no requiere más el servicio y por lo tanto otorga su autorización tácita a ENTORNO para borrar sus datos y cualquier archivo generado por el titular, el usuario principal y/o sus usuarios secundarios y que se encuentre hospedado en nuestros servidores.

7. Seguridad. ENTORNO utiliza tecnología conforme a los más altos estándares del mercado para mantener respaldada y resguardada la información que alimenta al sistema y operaciones llevadas a cabo mediante el servicio. No obstante, actualmente no existe un método que impida al 100% la posibilidad de falla o de un acceso no autorizado a un sistema informático. En consecuencia, el usuario y/o titular acepta el riesgo inherente a la utilización del servicio y exime de toda responsabilidad a ENTORNO, sus empleados, directivos, socios, empresas filiales, subsidiarias, socios comerciales, clientes y terceros perjudicados de cualquier daño que se pudiera ocasionar con la pérdida o mal uso de tu información como consecuencia de un acceso no autorizado.

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operación de ENTORNO, así como tampoco en las cuentas y bases de datos de ENTORNO. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

8. Propiedad Intelectual. La titularidad de los derechos de propiedad intelectual sobre el software, programas, bases de datos, redes, archivos y demás funcionalidades y servicios corresponde a ENTORNO. De la misma forma, la titularidad de los derechos sobre las marcas, avisos comerciales, nombres de dominio, signos distintivos y demás derechos de propiedad industrial que se encuentran en el sitio de ENTORNO o forman parte de los servicios, corresponden a ENTORNO. El uso del servicio no concede al usuario y/o titular ningún tipo de propiedad, licencia, posesión, titularidad de dominio o autorización a titulares y usuarios de cuentas ENTORNO para el uso o explotación de los derechos de propiedad intelectual correspondiente a ENTORNO o los correspondientes a sus socios comerciales y empresas filiales o subsidiarias.

9. Aviso de Privacidad La información proporcionada por cada usuario y/o titular estará sujeta al Aviso de Privacidad de Entorno, ubicado en <https://entorno.brivesoluciones.com>
10. Indemnización. El usuario y/o titular indemnizará y mantendrá a salvo a ENTORNO, sus filiales y subsidiarias, directivos, administradores, representantes y empleados, por cualquier reclamo o demanda de otros usuarios y/o titulares o de terceros, por sus actividades en el sitio o por el incumplimiento de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES y demás políticas incorporadas al presente y/o que tengan que ver con la prestación del servicio que brinda ENTORNO, así como por la violación de cualesquiera leyes o derechos de terceros.
11. Modificaciones del Servicio. ENTORNO se reserva el derecho de modificar o discontinuar temporal o permanentemente, de manera parcial o total, el servicio mediante notificación previa a los usuarios y/o titulares. Dicha notificación puede realizarse mediante el Portal Comercial, correo electrónico o por el mismo sistema de ENTORNO.
12. Modificaciones del Acuerdo. ENTORNO podrá modificar los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES en cualquier momento haciendo públicos en el sitio los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los 10 (diez) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el usuario y/o titular deberá comunicar por correo electrónico a entorno@brivesoluciones.com si no acepta las mismas, en cuyo caso quedará disuelto el vínculo contractual y será cancelada su cuenta siempre y cuando no se tengan deudas pendientes. Vencido este plazo, se interpretará que el usuario y/o titular acepta los nuevos TÉRMINOS Y CONDICIONES y el contrato continuará vinculando a ambas partes.
13. Domicilio. Se establece como domicilio de ENTORNO, el ubicado en Medellín 32-305, Col. Roma Norte, delegación Cuauhtémoc, México Distrito Federal.

Para la aclaración de alguna duda sobre los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES o demás políticas y principios que rigen a ENTORNO consulte nuestra página: <https://entorno.brivesoluciones.com>

Teléfono de soporte. El número para soporte técnico para la solución ENTORNO es el 11649000, extensiones 220 y 240.